



ATHANASIOS
Jewelry

Ευχαριστούμε

για την παραγγελία σας

Μοιραστείτε τις φωτογραφίες σας
με κοσμήματα Athanasios Jewelry
σε όλα τα social media.

@athanasios.jewelry

Κάτι δεν πήγε καλά;
Συμπληρώστε αυτό το έντυπο για αλλαγή ή επιστροφή

Στοιχεία Παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο*

Ημερομηνία Παραγγελίας

Αριθμός Παραγγελίας*

Τηλέφωνο*

E-mail

Στοιχεία Επιστρεφόμενου Προϊόντος:

Κωδικός	Χρώμα	Νούμερο

Αιτία Επιστροφής*

Ήταν μικρό ή μεγάλο Δεν ικανοποίησε τις προσδοκίες μου

Παρέλαβα λάθος/ ελαττωματικό προϊόν Άλλο _____

Παρατηρήσεις

Με την επιστροφή μου θα ήθελα*

(παρακαλούμε συμπληρώστε ΜΟΝΟΝ ΕΝΑΝ από τους παρακάτω πίνακες)

1) Αλλαγή / Αντικατάσταση με το παρακάτω προϊόν:

Κωδικός	Χρώμα	Νούμερο

2) Να γίνει επιστροφή χρημάτων

IBAN
Τράπεζα
Όνομα Δικαιούχου
A.Φ.Μ.

- Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία με αστεράκι.

- Διαβάστε στην πίσω σελίδα πληροφορίες για τη διαδικασία επιστροφής.

- Στείλτε το δέμα (βλέπετε πίσω στην ενότητα “Τρόποι Επιστροφής”)

Τρόποι Επιστροφής

Εφόσον επιθυμείτε να επιστρέψετε την παραγγελία σας (ολόκληρη ή μέρος αυτής), μπορείτε να αιτηθείτε την ενεργοποίηση της διαδικασίας μέσα σε 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.

Η ακολουθούμενη διαδικασία επιστροφής ενός ή περισσότερων προϊόντων είναι η εξής:

1.) Επικοινωνείτε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών στο (+30) 231 028 10 99 είτε στο (+30) 695 508 85 21 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση info@athanasios.jewelry.

2.) Λαμβάνετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά την καταχώριση της παραγγελίας σας τα αρχεία της φορτωτικής επιστροφής και των συνοδευόμενων αυτή εγγράφων. Επιπλέον, αποστέλλονται οδηγίες για τη χρήση των ως άνω εγγράφων και για τους τρόπους επικοινωνίας με τη συνεργαζόμενη μεταφορική για την παράδοση του προς επιστροφή πακέτου.

3.) Σε περίπτωση επιστροφής του συνόλου της παραγγελίας σας ή μέρους αυτής κατά τρόπο που το υπολειπόμενο δεν συμπληρώνει το ποσό πέραν του οποίου τα έξοδα αποστολής διατίθενται δωρεάν, επιβαρύνεστε με μεταφορικά έξοδα (τόσο για την αποστολή όσο και για την επιστροφή του προϊόντος).

Τα έξοδα αποστολής αφαιρούνται από το ποσό της προς καταβολή πίστωσης.

4.) Συσκευάζετε προσεκτικά το προϊόν/ τα προϊόντα στην αρχική του/ τους συσκευασία αποστολής, διαφορετικά το/ τα τοποθετείτε σε ένα καινούριο χάρτινο κουτί αποστολής. Εντός της συσκευασίας τοποθετείτε το σύνολο του υλικού που σας απεστάλη με την παραγγελία σας. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνετε το έντυπο της Φόρμας Υπαναχώρησης που τίθεται κατωτέρω. Απαιτείται τα προϊόντα να επιστρέφονται στην αρχική κατάσταση στην οποία σας παραδόθηκαν και να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα δεν έχουν αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή χρησιμοποιηθεί.

5.) Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή του προϊόντος, θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή με e-mail για την πορεία του αιτήματός σας.

Σημείωση:

Στην περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, η πίστωση στο λογαριασμό σας εκτιμάται να εμφανιστεί εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος από το κατάστημά μας και λαμβάνετε ενημερωτικό e-mail από την επιχείρησή μας για την εκτέλεση από πλευράς μας των απαραίτητων ενεργειών.

Έχετε υπόψη ότι δεν χωρεί υπαναχώρηση σε προϊόντα που κατασκευάζονται κατά παραγγελία ή είναι σαφώς εξατομικευμένα, ούτε και σε υπηρεσίες οι οποίες έχουν ολοκληρωθεί.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την πολιτική επιστροφών παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο (+30) 231 028 10 99 είτε στο (+30) 695 508 85 21 για την άμεση εξυπηρέτησή σας είτε στο info@athanasios.jewelry